



Política de Reembolso

O nosso compromisso

Ao longo do processo de inscrição, procuramos dar o nosso melhor para assegurar que as famílias compreendem o compromisso que estão a assumir com o Programa Off-Campus e a natureza colaborativa do mesmo. Contudo, se uma família considerar que os nossos serviços não vão ao encontro das suas necessidades, é possível solicitar um reembolso, dentro das condições abaixo descritas.

Alunos reinscritos

Não existe lugar a reembolso da anuidade se o aluno esteve inscrito na Clonlara School no ano letivo anterior.

Novos alunos (Incluindo alunos que se inscrevem em anos não consecutivos)

Quando um aluno se inscreve pela primeira vez na Clonlara, poderá precisar de tempo para compreender o que significa desenvolver o seu plano de aprendizagem personalizado, uma vez que pode ser uma experiência completamente nova. Consideramos essencial que os alunos se familiarizem com os Guias de Educação da Clonlara, usufruam de uma conversa inicial com a sua equipa de *advising* e iniciem o seu plano de aprendizagem.

- **Os novos alunos podem anular a sua matrícula no prazo de 45 dias** após a data de inscrição ou até 45 dias após o primeiro dia do ano letivo (o que aconteça mais tarde).
- **Após este prazo não haverá lugar a qualquer reembolso** e em caso de plano de pagamento faseado deverá a anuidade ser liquidada.

As restantes taxas e custos associados a outros serviços não são reembolsáveis, o que inclui taxa de matrícula, taxa de parcelamento, revisão de créditos, taxa de graduação, entre outros.

Preenchimento do Formulário de Desistência

O pedido de anulação de matrícula deve ser feito através da submissão do [Formulário de Pedido de Desistência](#).

Reembolso da anuidade

Se tiver pago a anuidade na totalidade – e submeteu o formulário de desistência no prazo de 45 dias, como acima referido, reembolsaremos 80% da anuidade já paga. As taxas de inscrição não são reembolsáveis.

Se escolheu o plano de pagamento faseado – e submeteu o formulário de desistência no prazo de 45 dias, como acima referido, reembolsaremos 80% da anuidade já paga. Neste caso deverão liquidar o valor correspondente a 20% e a Clonlara School cancelará e/ou reverterá a cobrança de todo e qualquer pagamento subsequente. As taxas de inscrição e de parcelamento não são reembolsáveis.

Os reembolsos serão emitidos - pela mesma via através da qual os pagamentos foram feitos e poderão levar até 10 dias úteis para serem processados.